



Die Raab verbindet die Projektregionen in Ungarn und Österreich.

## Das INTERREG-Projekt Age-friendly Region 2017-2019

- ein längeres Leben im Alter zu Hause durch eine bedürfnisgerechte Unterstützung von Familien
- mehr Management und Koordination pflegerischer und medizinischer Dienstleistungen in der Region
- die Oststeiermark als Modellregion im Aufbau von Case und Care Management für ältere Menschen

## Fünf Partnerorganisationen für einen grenzüberschreitenden Strukturaufbau

- Chance B für die Oststeiermark (Bezirke Weiz und Hartberg-Fürstenfeld)
- Sozial- und Gesundheitszentren der westungarischen Komitate Győr, Szombathely und Zalaegerszeg
- Wissenschaftliche Begleitung durch „European Centre of Social Welfare Policy and Research“, Wien



**Manuela Gollowitsch**  
Case Managerin



**Chance B Sozialbetriebs-GmbH**  
Franz-Josef-Straße 3, A-8200 Gleisdorf  
Tel.: 0 3112 / 4911, Mobil: 0664 / 60 409 233  
E-Mail: manuela.gollowitsch@chanceb.at  
Web: www.chanceb.at



Gesundheit und Alter

## Case Management für ältere Menschen

- umfassende Beratung und Begleitung
- Management von gesundheitlichen, sozialen und pflegerischen Problemen
- Zusammenarbeit in der Region



Alle Informationen unter: [www.chanceb.at](http://www.chanceb.at)



### Wen sprechen wir mit Case Management an?

- ältere Menschen mit Hilfe-, Pflege- und Betreuungsbedarf
- pflegende Angehörige
- chronisch Kranke in komplexen Versorgungssituationen
- alleinstehende ältere Menschen
- Personen, die vorübergehend in einem Pflegeheim untergebracht sind
- ältere Menschen oder pflegende Angehörige ohne soziale Absicherung
- und alle anderen

### Ihr individuelles Case Management:

- umfassende Einschätzung Ihrer gesundheitlichen, sozialen und pflegerischen Situation
- gemeinsame Planung bedürfnisgerechter Hilfe
- Beratung, Begleitung, Zusatzangebote
- freiwillig und kostenlos
- Rechtsberatung in allen Fragen des Zugangs, der Qualität und der Finanzierung

### Wer wird in das Case Management einbezogen?

- Allgemeinmedizinerinnen und Allgemeinmediziner
- Hauskrankenpflege und soziale Dienste
- Entlassungsmanagement und Verbindungsdienste in stationären Einrichtungen
- Psychosoziale Beratungs- und Betreuungseinrichtungen
- Verein Vertretungsnetz (Sachwalterschaft)
- Pflegeheimbetreiberinnen und -betreiber
- Apotheken und andere

### Unser Angebot für Organisationen:

- Unterstützung Ihrer Patientinnen und Patienten oder Klientinnen und Klienten in komplexen Versorgungssituationen
- kontinuierliches Feedback und Erleichterung bei Verwaltungsaufgaben
- Teilnahme an der Vernetzung zur Weiterentwicklung der Dienstleistungen in der Region
- Trainings und Weiterbildung in Case Management
- interdisziplinäre Fallbesprechungen
- Definition lokaler und regionaler Schnittstellen