



## DIGI-O – Digitalizálási offenzíva új típusú munkavégzésekért az osztrák-magyar határrégióban

Áttekintés: Kompetenciák



A kompetenciák alatt azokat a megtanulható képességeket (ismeret) és készségeket (tudás) értjük, amiket cselekvések megvalósításában használunk. Hogy cselekvéseket önállóan, és a helyzetnek megfelelően tegyük meg, ahhoz még a végrehajtó személy akarata is szükséges.



A kompetenciák a következő **három elem összekapcsolódása:**  
**Tudás, ismeret és akarat,**  
arra, hogy önállóan oldjunk meg feladatokat, kihívásokat és problémákat,  
és a megtett cselekvésekből tanuljunk.

### Személyes kompetencia

A személy jellemét és tulajdonságait írja le, amit tapasztalatok formáltak.

### Módszertani kompetencia

Itt alapvetően megközelítésekről, gondolkodásmódokról, eljárás módokról, gyakorlatokról, technikákról vagy stratégiákról van szó. Tehát a módszerekről.

### Szociális kompetencia

Olyan képességek, amelyek szükségesek és hasznosak a többi emberrel, azok viselkedésével és hozzáállásával való bánásmódban.

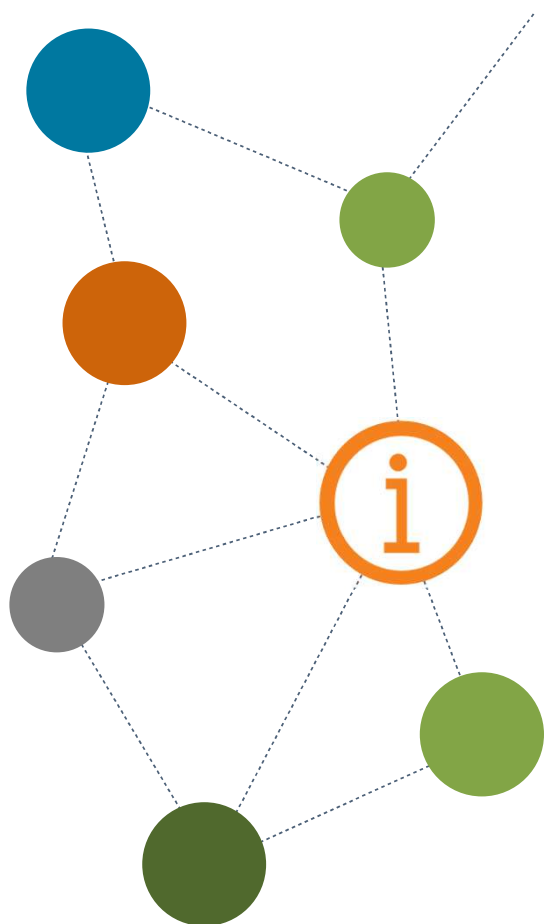


### Szakmai kompetencia

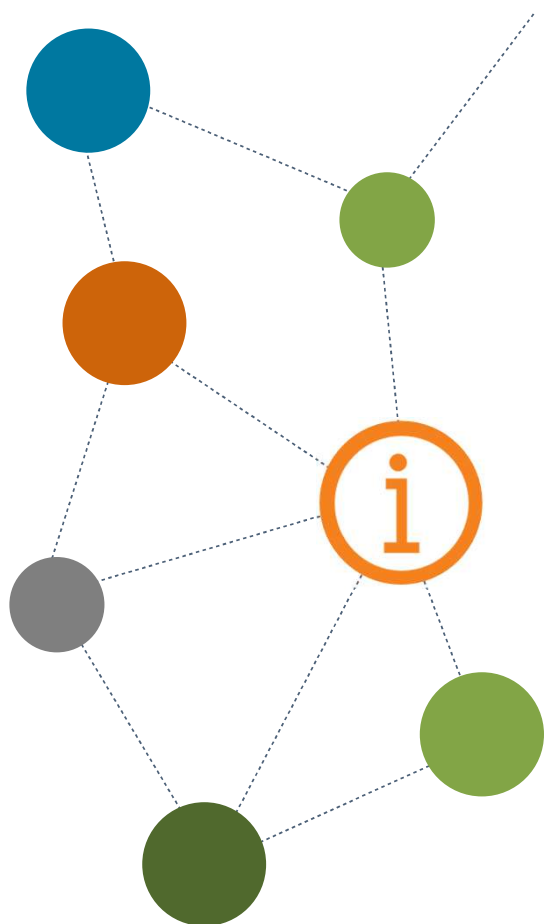
Szakmai feladatok végrehajtása szakértelem, tudás és tapasztalat alapján.

### Digitális kompetencia

A digitalizáció, IT, az internet alapvető ismeretétől indulva, a digitális eszközökkel való interakción és azok kezelésén keresztül, egészen a kritikus megítélésig és tanulásig tart.



Önmotiváció	Beleérző képesség
Kommunikációs képesség	Csapatmunkára való képesség
Együttműködés képessége	Önfegyelem
Felelősségtudat	Meggyőzőképesség
Alkalmazkodóképesség	Kapcsolatok kezelése
Ügyfélorientáció	Párbeszédre való hajlandóság
Nemi (gender) és sokszínűségi kompetencia	Megoldásorientáltság



Moderálási technika

Prezentációs technika

Projektmenedzsment

Tudásmenedzsment

Munkahatékonyság

Vezetői kompetencia

Beszélgetésvezetés

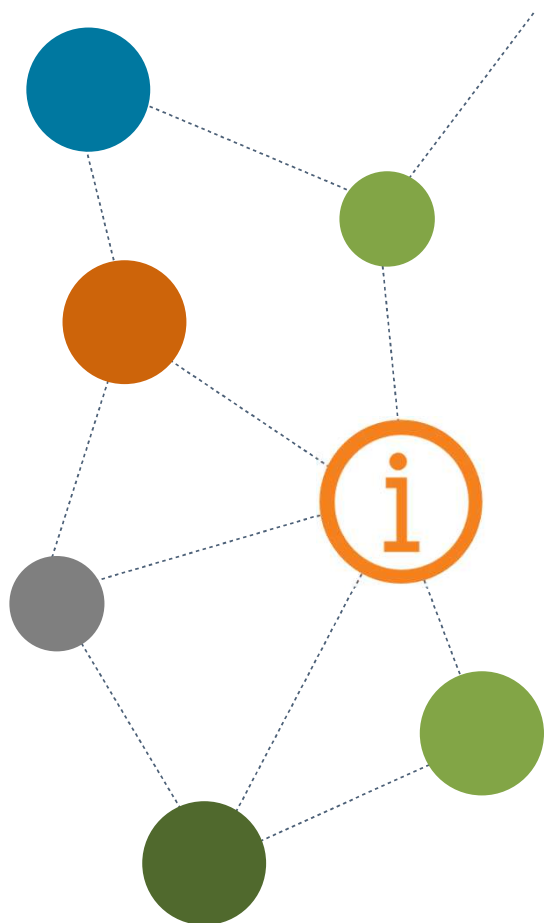
Időgazdálkodás

Koncepciós munka

Szervezési tehetség

Stresszkezelés

Cselekvőképesség



Megbízhatóság

Önfelelősség

Interkulturális kompetencia

Hitelesség

Önbizalom

Önállóság

Önálló kezdeményezés

Magabiztos fellépés

Döntési képesség

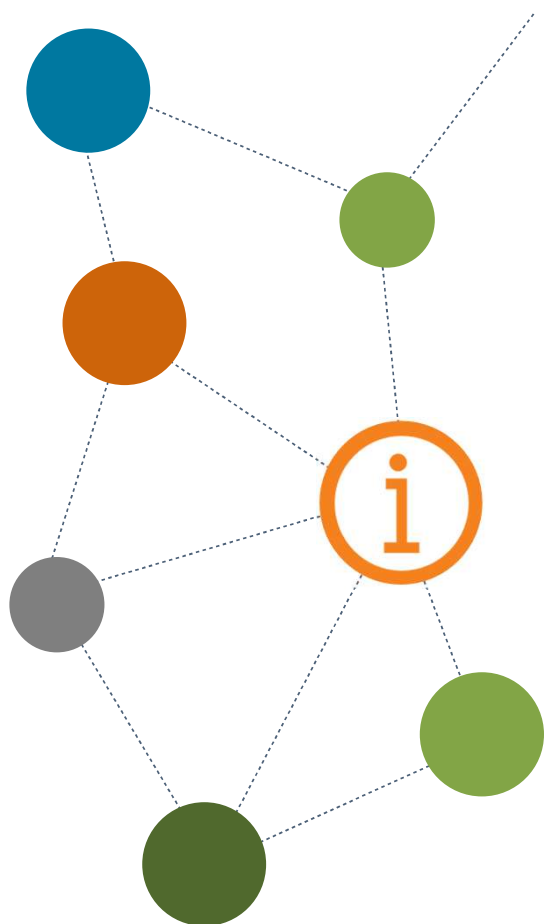
Érzelmi intelligencia

Önreflexió

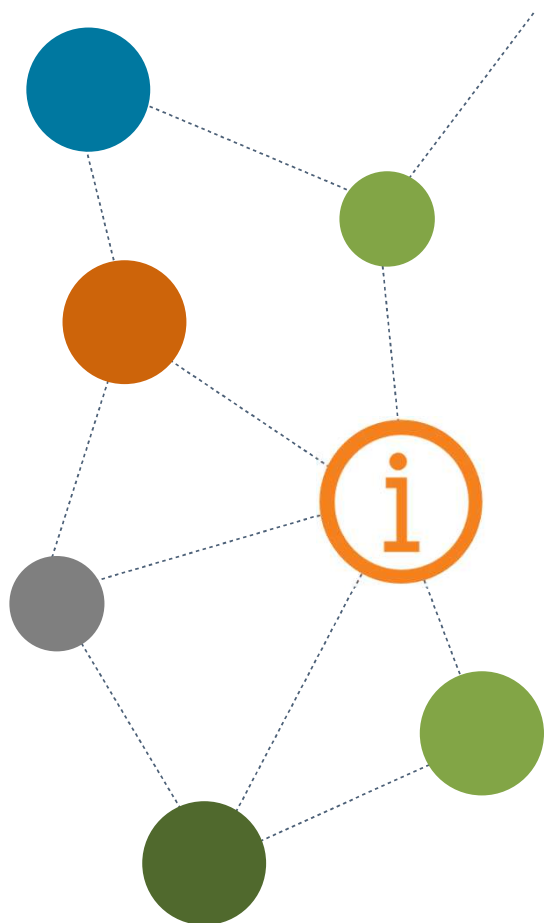
Tanulási hajlandóság

Változásra való képesség

Motiváció



Idegen nyelvek	Szakmai fogalmak
Folyamatismeret	Projektmenedzsment
Kommunikációs technikák	Visszajelzés szabályai
Tervezés és szervezés	Munkaeszközök használata
Kockázatkezelés	Vezetői kompetencia
IT ismeretek	Jogi ismeretek
Tanulási hajlandóság	Önálló kezdeményezés



**Digitalizáció megértése**

**Digitális ismeretek kezelése**

**Együttműködés**

**Információk értékelése**

**IT biztonság**

**Digitális tartalmak fejlesztése**

**IT ismeretek**

**Digitális kommunikáció**

**Jogok ismerete**

**Adatvédelem**

**Digitális tanulás**

**Digitális vezetés  
(hibrid vezetés)**





**Renate Divitschek**  
projektvezető

**Telefon**

+43 699 144 52 641

**E-mail**

renate.divitschek@bab.at



**Andrea Brodschneider**  
tanácsadó

**Telefon**

+43 699 144 52 666

**E-mail**

andrea.brodschneider@bab.at