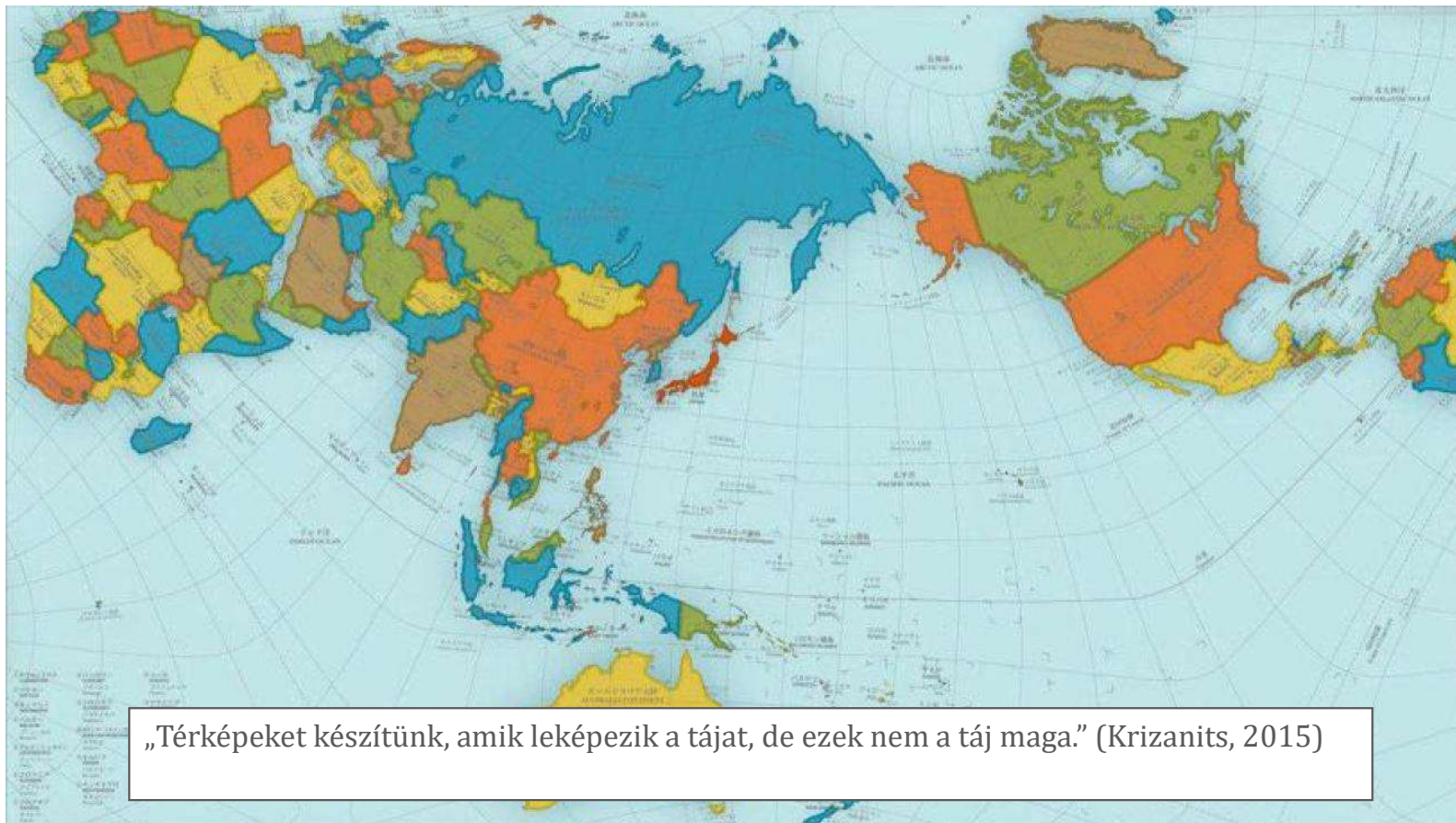
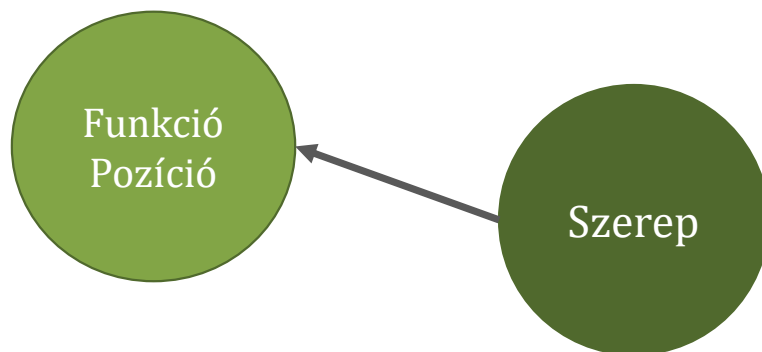




## DIGI-O – Digitalizálási offenzíva új típusú munkavégzésekért az osztrák-magyar határrégióban

Példa Reflektálási eszköz  
Vezetői funkciók és szerepek





- A **pozíciók** írják le azt a formális helyet, amelyet valaki elfoglal a rendszerben, egy szervezetben.
- A **funkció** leírja azt a célt és tartalmi feladatokat, ami a pozícióhoz kötődik.
- A **szerep** azokat a viselkedési eljárásokat írja le, amiket egy pozíció és funkció betöltője felé támasztanak. Minden szervezetnek vannak írott és íratlan szabályai, amik összefüggenek a szereppel.

Forrás: Seliger, R. (2008). A vezetés dzsungelének könyve. Heidelberg: Carl Auer kiadó.

Példa: „a munkatársam lusta”

- Mindkét személy szerepértelmezése tisztázatlan. Az egymással szemben támasztott elvárások ellentmondásosak. A munkafeltételek struktúrája adott esetben oda vezet, hogy a munkatárs nem tudja kihasználni a potenciálját.
- (Königswieser & Hillebrand, 2019, 49. o.).

- Mennyi időt igényelnek a különböző funkciók/szerepek?
- Hogy alakulnak a keretfeltételek, amik között ezeket a funkciókat/szerepeket megvalósítom?
- Mit szeretnék megváltoztatni? Mit tudok megváltoztatni?
- Mit kellene megváltoztatnunk? Hol látok kihívásokat a jövőben?

Az ábra Pechtl (2001, 202. o.) alapján készült

Pechtl, W. (1995). Organismus és szervezet között. Útmutatók és modellek tanácsadóknak és vezetőknak. St. Pölten: NP KÖNYVKIADÓ.

Funktionen	Rollen	Tätigkeiten
erworben, verliehen, vereinbart, festgelegt	flexibel, frei gewählt	
Mitglied in Team Projektgruppe Partnerschaft Organisation Staat	Anführer/in Fachfrau/mann „Prügelknabe“ Angepasste/r, Mitläufer/in Rebell/in Exponent/in	Situation beschreiben, mit-teilen, Bereitschaft zur Zusammenarbeit feststellen, aussprechen Ziele festlegen planen durchführen weiterleiten
Verhandler/in	Idealist/in Koordinatorer/in Besserwisser/in Geheimtuer/in Nachgeber/in	wünschen, fordern, verhandeln Standpunkte klären Übereinstimmungen + Abweichungen festhalten
Berater/in	Beobachter/in Begleiter/in Sachverständige/r Unterstützer/in Helfer/in Hilflose/r	Zeitstruktur (!) Beraten, Moderieren  + pers. Beratung + Fachberatung + Konflikt-Beratung
Leiter/in	Anführer/in Initiator/in Helfer/in Verfolger/in Folgsame/r Müde/r	bewerten beurteilen entscheiden (an-)leiten Kontrollieren



**Renate Divitschek**  
projektvezető

**Telefon**

+43 699 144 52 641

**E-mail**

renate.divitschek@bab.at



**Laura Soroldoni**  
tanácsadó

**Telefon**

+43 699 144 52 644

**E-mail**

laura.soroldoni@bab.at