

Portfólió

Esettanulmány a work-digihez

Stájer termelő vállalat

Sikeres szembenézés technológiai és digitális kihívásokkal

Ez a fafeldolgozó nagyvállalat majd 300 munkatársat foglalkoztat Stájerországban, és a tervezéstől, a termelésen át a felszerelésig kínálja szolgáltatásait. A cég folyamatos változás alatt van, amit főleg az új technológiák hajtanak. És ebben áll a kihívás is: Hogyan ismeri fel a vállalat a műszaki fejlődést, és a munkatársakat érintő, ebből eredő követelményeket, hogy azután a személyzetet ez irányba felkészítse?

Tanácsadási eredményeink összefoglalva

A vállalat HR-vezetésével együtt a következő kérdésfelvetéseket dolgozták ki:

- A jövőben milyen technológiai követelmények várhatóak?
- Ki ismeri az iparág trendjeit és fejlődési irányait?
- Milyen intézkedésekre és lehetőségekre van szükség, hogy a munkatársaink a jövőbeni követelményekre vonatkozóan képzetek és kompetensek legyenek?

A tanácsadási folyamatban világossá vált, hogy nincsenek olyan valid, és a vállalat számára informatív mutatószámok a jövőbeli követelményekről és trendekről. Egyrészt a fafeldolgozási iparág tevékenysége, termékei és piacai nagyon sokoldalú, másrészt a vállalatnak saját minőségi igényei vannak a nyersanyagok, ügyfélorientáció és fenntarthatóság kezelésével és feldolgozásával kapcsolatban.

A cégre specifikus szakértői térképet készítettek a jövőbeli követelményekhez és trendekhez:

- A tervezéssel és értékesítéssel kidolgozták, hogy az ügyféligények hogyan alakulnak, és a programokra vonatkozóan ebből milyen követelmények keletkeznek
- A termelési részleggel kidolgozták, hogy a gépekre vonatkozóan milyen technológiai fejlődést figyeltek meg, és mi várható a jövőben
- A vállalat vezetésével és a részlegvezetőkkel kidolgozták, hogy milyen trendeket érzékelnek a piacon

Mindezekből a követelményekből és trendekből egy közös workshopon a vállalatot érintő világos követelményeket vezettek le. Minden követelményhez aztán hozzárendelték mind a technikai komponenst, mint egy új tervezési program, egy új gép, egy új termelési folyamat, valamint az ebből adódó, a személyzetet érintő követelményeket is.

Ennek eredménye egy átfogó intézkedésjegyzék lett, ami konkrétan illeszkedett a vállalat egyes munkatársi csoportjainak kompetenciafejlesztésére. Következő lépésként egy strukturált, hosszú távú továbbképzési folyamat konkrét tervezését és bevezetését tervezték meg, hogy a munkatársakkal együtt szembe tudjanak nézni a technológiai változásokkal.

Üzem visszajelzése

A tanácsadás által felismertük, hogy érdemes a követelményeket és trendeket a saját fejlődésünk mentén figyelembe venni, és hogy elegendő szakértelem van jelen a vállalatban. A vállalat területeinek elmélyülő vizsgálata létrehozott egy konkrét képet a követelményekről, és a szükséges következő lépésekről.

Hogy sikerült a tanácsadás?

A jövőbeli fejlődések és trendek feltérképezése során láthatóvá vált, hogy a vállalatban a tudás, hipotézisek és megfigyelések nagy repertoárja megtalálható. A vezetők és munkatársak jelentős erőforrást jelentenek. A vállalat továbbfejlődésében való részvétel lehetőségét nagyra értékelték és motiválónak érezték. A szükséges tudás konkrét feladatterületek mentén történő összevezetése és összefogása által sikerült ezekből világos továbbképzési és képzési igényeket levezetni. Ezzel az intézkedésjegyzékkel a vállalat és a munkatársak jól felkészültek a technológiai átalakulással való szembenézésre.